

SÅ HÄR GÅR DET TILL MED DIGITALA BESÖK

På Omni Fysio har du nu möjlighet att boka tid för en konsultation med någon av oss över video-länk. Så här fungerar det:

1 Välj kategorin Digitalt besök och välj en tid som passar dig.

2 Välj din fysioterapeut om det är ett uppföljande besök. Är det första gången du söker behöver du inte välja fysioterapeut, om du inte har någon särskild önskan om person.

3 Inom 15 minuter får du en bokningsbekräftelse via mail (har du en hotmailadress kan du behöva kontrollera din skräppost). I mailet finns en länk till ett frågeformulär som vi ber dig att fylla i. Formuläret innehåller viktiga bakgrundsfrågor om dina besvär och tidigare genomförda undersökningar. På så vis hinner vi börja sätta oss in i dina besvär och ta del av genomförda undersökningar redan innan ditt digitala besök.

4 På det datum och den tid du valt kommer du få ett SMS med en länk att följa. Detta startar en krypterad koppling mellan dig och din fysioterapeuts dator.

5 När du klickat på länken börjar besöket.

Att tänka på inför ditt online-besök:

Se till att du är avskild från andra och att det är tyst och lugnt runt dig.

Se till att din telefon/padda/dator tillåter åtkomst till mikrofon och kamera.

Se till att du har en stark internetuppkoppling. Helst via kabel eller 4G.

Se till att ha giltigt id-kort eller pass tillgängligt för identifikation.

Frikort och högkostnadskort gäller ej.